

*hztÿt^ t tvfttZ€1 Tyz€ r=1 Švluvtzuvu1t, 1z~ f}v~ v€t1
 Srÿty^ rftv...1z€1R^ t...r}zr=1 Šzÿt/s^ tZ€vfttŠ, 1r€u1yr}w1z~ vt1
 ÿyrÿtZ€1 Tyz€ r?1 Rxrz€=1 svz€x1t^ t tvftt^}z€1R^ t...r}zr1r}t, =1 Šv1
 z~ f}v~ v€t1vutZ€1 Sr€x|, |1r€u1ÿyvlayz}zfz€vft1r1Šv}}?1
 Srÿty^ rftv...1tvv~ ftÿ, 1svlu, z€x1ÿyvl{, s1%v...€1 Šv}}1w, ...1^ t2
 b d-ÿM~ " è t†d5QMæ1- ÿ†8-M8-M-~QM \ " f è5M c " °=M&88°=M-èd~ -èd818èdS*

^"d°-!d-ð"- " °M1èMä : 1†d\$8QM ;] âQM \ " f è5M c " °=M&88°=M1=dm è de8-M\$è†dèM
 ...-8j1° " M8-M:88°M=" -i† " =M8M:88°M èdè! :d†ð!- " =SM " " 5M d j " Mdm... " = " è† " M1èM
 \ 8-ð " MØM] 8! ð " Mâ è " -†dèdè°M à! -8... " Md=M f " èM=M8 " " Mâ=dm { d†1:†1â-8! ...SM c rø " M
 d††- " °rðd8è=M:-8èM â b {QM^dèdèQM^â ä ä {QMdè°Mâ- {M " ð†QM \ " f è5M c " °=M&88°=M
 ...-8j1° " =Mdm j d=ØM-dè\$ " M8-M=" d=8èè\$=QM=d! † " =QM è d-rèd° " =QM:èd j 8=QM†-d°M
 †-! è†=Mdè°M†d88 " =M88M=! rØM " j " -5M...8=††è " Md.....è†d818èS

c 8-éiè\$M1èM†! =ð8 è " -R:8†! = " °M†! èð! - " QM \ " f è5M c " °=M&88°=Mdè f d5=M=ð-1 j " =M88M
 ...-8j1° " M18=M†! =ð8 è " =M " " =ØM { -8°! †ð=MdØM " " =ØM { -1† " SM c rø " Mdm... " = " è† " MdèM8 j " -M
 ð " M f 8-è°QM \ " f è5M c " °=M&88°=M=8! -† " =M† " =ØM-! dè18M8†dèM-d f M èd8 " -1dè=Mdè°M
 ° " è1 j " =Mè8†dèM8d=ð " QM è déiè\$M=" è=" M:8-M18=M†! =ð8 è " =M8M†8 è " M8M8 " è SM c rø " M
 ð " 1=M... iè8=8... 5QM8 " 5M\$- " f M8 " " 1-M†! =ð8 è " -M†d=" Mdè°M8 " ! =M8 " " 1-M†! =1è " =QM
 †-1è\$1è\$M††8! ØM8 " Mè " " °M8M=ðdè°d-°fM " M8 " " 1-M=8:ð f d- " Mdè°M=5=ð " è=S
 " " 1-M\$-8 f 1è\$M†! =1è " =M1èM8 " Mâ=dS { d†1:†1â-8! ...M†-8! \$ " ØM††8! ØM†fi...dè°1è\$M
 °d8††d=" =M " =1°1è\$M8èM1è°1 j1°! dèM { ä=QM=" -j " =Mdè°M... " Ø85M è! † " MdèM8 j " -SM
] †d88 " " °M1è:8-è d818èQM† " =1° " =M†8è=! è 1è\$M81 è " QM f d=M†-1è\$1è\$M1èd††! -d†1 " =M1èM
 8... " -d818è=QMè " d°1è\$M8Mè8=" =SM ä8! èðè " =Md††1 j rØ1 " =MRM=dè°M...! -† " d=" QM
 ...-8°! †d818èM...èdèèèè\$QM è " " ð1è\$M-" \$! èd8-5M†8 è...èdè† " QM1è j " èð8-5M
 èdèd\$ " è " èØQM-1èdè† " M " ð†SM f " - " M† " 1è\$M°1=...8=" °M88M " -8=8

\ " f è5M c " °=M&88°=Mâ! =ð-dèidM f d=M! =1è\$M b-] 5=M1èè " \$-d8° " M f rø " M] d\$ " M
 â ä ä { â äMd=M8 " " 1-Mâ [{ M...d-8è " -M†! ØM8 " " M=5=ð " è M f d=Mè8ØM è " " ð1è\$M8 " " Mè " " °=M8:M
 \ " f è5M c " °=M&88°=SMâ=M b-SM { -d=dèð " Mâd! è°d! -M=d1°Q eyv...v1Šv...v1z††^vft1
 ŠzÿtZ€1vx...rtz, €1sv†Švv€1^z††r€u1RTTArT=1Šzÿt1...vft1z††vul, ^...1
 rsz}z††€1†, 1u, 1...vr}>†z~ v1z€%, ztz€x?1 hv1Šv...v1†v}}z€x1Šzÿt, ^†z€%, ztz€x1r€u1
 †z††}vul†, 1z...vx^}r...z†v†1r€u1uz†t...vfr€tzv†z€1††, t!/?

b8-"8j " -QM b-SM { -d=dèð " Mâd! è°d! -M è " èð18è " °M8 " d8M8 " " 5M†8! è°èØM8dè " M
 d° j dèd8\$ " M8-M { -8°! †d818èM] † " " ! è1è\$M† " †d! = " M18M f d=Mè8ØM f " èèM " " =1è " °SM " " 5M
 " d°M88M " è5M8è1àfi† " èM... " d° = " " ð=Mdè°M b] Mâ†† " =Mæd8††d=" QM8! è=1° " M8 " " M
 =5=ð " èQM:8-M...èdèèèè\$M f " 1† " M f d=M8-ð " èM " -8è " 8! =SM ä8 è...èdè† " M1= " " =QM
 - " \$! èd8-5M- " -! -1- " è " èØ=QMdèè " \$ " èM èdèd\$ " è " èØM- " M88 " " M8 " 1è\$M8 " d8M f " " Mè8ØM
 è " ØM†5M8 " " Mè " \$d†5M=5=ð " èSM " †-5Mdè°M†d88 " =! \$! ¤

Business Situation:



Production Management

{-8°!‡ô18èMRMô" "M°-1j iè\$M:-8-‡"Mô!-èiè\$Mô" "M f " " "è=M8÷M \ " f è5M c " °=M&88°=SM
! =iè\$M ' dôt‡' b d=ô" -QM \ " f è5M c " °=M&88°=M f " -"Md‡è" Mò8Mô- " è " è°8! =è5M
"fi... " °iô" Mò" " i-M...-8°!‡ô18èSM àèi è ièdô1è\$Mô" "M\$d...M‡" ô f " " èM=8:ô f d-"Mdè°M
d‡ô! dèM8... " -dô18èQM ' dôt‡' b d=ô" -M j " -5M f " èèM! è° " =ô88°Mò" " i-M‡dôt‡' M
...-8‡" =iè\$Mô8M=!.....8-ôMò" " è M i èM = ' d...iè\$Mô" " i-M...-8°!‡ô=SM-ôM " "è..." °Mò8M
\$! d-dèô" " Mò" " M=ôd‡è" Mdè°M f " èèR8-\$dèifl" °M8... " -dô18èM8èM f ' ‡' M \ " f è5M
c " °=M&88°=M- " èi " =SMæ" èi j " -iè\$Md° j dè‡" °M: " dô!- " =M ' dôt‡' b d=ô" -M
=!‡‡" =: ! èè5M è " ôQM iè° " " °M " fi‡" " " °QMò" " M " fi... ‡ôdô18è=Mdè°M- " -! i- " è " èô=M
:8-Mò" " i-M " èô1- " M...-8°!‡ô18èM...-8‡" =SM {-8j i° iè\$M- " dèRô1 è " Md‡‡" =Mò8M
d‡‡! -dô" M è dô" -idèMdè°M èd‡8-M i è-8- è dô18èQM ' dôt‡' b d=ô" -M...è" d=" °Mò" " M
...-8°!‡ô18èMò" d è MdôM \ " f è5M c " °=M&88°=M f iô' M i ô=M=ô-8è\$M‡d...d‡ièiô5M8÷M
- " °!‡iè\$M f d=ô" Mdè°M i è" :i‡i " è‡i " =SM

â-8 f ô°QM...-8:iôd‡ièiô5Mdè°M- " °!‡" °M f d=ô" MRMò" " Mdi è=M \ " f è5M c " °=Mdè f d5=M
°- " d è ôM8÷SM i è-! " =ô18èd‡è5QM8è5M\$88°M...èdèèiè\$M‡8! è°M " " è...M \ " f è5M c " °=M
ô8Md‡' i " j " Mò" " i-M\$8dè=SM " !-èiè\$Mô" " i-M " -" d è M i è8M- " dèiô5QM ' dôt‡' b d=ô" -ô=M
b {]šb [{ u\$88! ‡M! ...\$èô" èèi\$ " è‡' Å = Å Qm\$ èi Å° = Å α ¾ = ' dè ...è5 Å Å =S ô" Md-è\$M

Sales

Integration

~ . "M- " =...8è=i j " è " ==QM:é "fi|†ièiô5Mde°Mô " "M=8:ô f d- "Mdè°Mè° ! =ô-5Méeè8 f è " °\$ "M8:Mô " "M ' dôt† ' b d=ô " -M " d è M- " =! èô " °MèM
8èRô i è "Mdè°M8èR†! °\$ "ôMè è ...è" è "èôdô18è=Mè8ôMè ! =ôM dôM8è "QMô f 8QM†! ôM dèèM:8 ! -M†8 è ...dèi " =MèMô " "M \ " f è5M c " °=M&88°=M
â=i dR { d†i:i†M â-8! ...S

[" °! † " °M8 j " -dèèM†8=ôQM è ...-8 j " °M " :i†i " è†5QM= ' 8-ô " è " °Mè " d°Rô i è " =QM† " ôô " -M†! =ô8 è " -M=dô1=: d†ô18èQM†8èô1è! 8! =M
†! =iè " =M " fi...dè=i8èM d- " Me ! =ôM dM: " f M8:Mô " "M† " è " :iô=M \ " f è5M c " °=M&88°=M†dèM†8! èôMè è " °i dô " è5M8èMô " "i-M:re\$ " -=SM
â8è\$M=ô8-5M= ' 8-ôQM \ " f è5M c " °=M&88°=MèM è 8- "Mô ' dèM ' d.....5M f iô ' Mò " "M...-8°! †ôM dè°M= " -j i† " =M\$-dèô " °M†5M
' dôt† ' b d=ô " -SM ^dè°RièR ' dè°M f " Md- " M f déiè\$Mô8M " fi...è8- " Mè " f M8.....8-ô! èiô1 " =M:8-Mô ' i=M\$-8! ...SM | j " -f ' " è " °QM b-SM
~ - " è †èd5M=d5=VM eyv1...v)r†z, €†yzf†z†x..., Šz€x=1t, €vzv€†v†z†x..., Šz€x1r€u††, ††yv1s ^†z€v††z†z†x..., Šz€x?†
h v1Šzj}†t, €†z€ ^ v††yz††...v)r†z, €†Šz†y†S††ty^ r††v...1w, ...1(Evr...†††, ††, ~ v?